

DEPARTAMENTO  
MUJER, COMUNIDAD Y FAMILIA

---

# Programa No estás sola

Está dirigido a brindar acompañamiento a mujeres que se encuentran viviendo violencia de género o intrafamiliar en el contexto de la pareja o ex pareja.

**Tipos de apoyo que entregamos:**

- Atención psicológica
- Atención social
- Orientación legal

Si tú o alguien que conoces necesita información y/u orientación respecto a temáticas de violencia contra la mujer, contáctanos en [por.nosotras@vitacura.cl](mailto:por.nosotras@vitacura.cl) o al +56 9 9920 0028.

**Recuerda que es un servicio gratuito y confidencial.**

---

**EN CASO DE EMERGENCIA PUEDES LLAMAR AL:**  
133 Carabineros | 134 PDI | 1403 Seguridad Vitacura

---



# ¿QUÉ ES VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?

Es toda acción u omisión ejecutada por un miembro de la familia hacia otro integrante, que afecta su integridad física, psíquica y/o sexual.

En Chile esta situación es regulada por la ley N°20.066 que busca prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar y otorgar protección a las víctimas



## ¿A quién protege esta ley?

- Al cónyuge o conviviente del ofensor
- Al excónyuge o ex conviviente del ofensor.
- Al padre del hijo en común del ofensor.
- Parientes por consanguinidad o afinidad.



## ¿Qué hacer si he sido víctima de violencia intrafamiliar?

Puedes denunciar en:

Carabineros · PDI · Tribunal de Familia · Fiscalía Oriente

Si has sufrido violencia física, procura ir a un centro asistencial de salud a constatar lesiones.

**AL MOMENTO DE DENUNCIAR RECUERDA:**



Portar tu cédula de identidad



Solicitar una copia de la denuncia realizada



Procura dar un relato detallado



Puedes solicitar medidas de protección

# ¿QUÉ HACER EN CASO DE SER VÍCTIMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?

Contáctanos al:

---

☎ 999 200 028

☎ +56 999 200 028

Encuétranos en:

---

**Casa del Encuentro,**  
Eduardo Marquina 3942,  
Vitacura.

Horarios de  
atención

---

**Lunes**

8:30 a 19:00 h

**Martes a viernes**

8:30 a 17:00 h



# ¿CÓMO AYUDAR A UNA MUJER QUE ESTÁ SIENDO VÍCTIMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?

1.

Escúchala y apóyala **sin juzgarla**.

2.

Da el tiempo que necesite para que tome **sus propias decisiones**.

3.

**No cuestiones su relato.**

4.

Entrégale un mensaje claro: **Ella no puede controlar el comportamiento de su pareja.** Las disculpas y promesas no pararán la violencia.

5.

**Respetar su confidencialidad.**

6.

Entrégale información sobre el **departamento de la Mujer de Vitacura**

7.

La violencia **NO** se justifica.

8.

No te ofrezcas para mediar con su pareja y arreglar las cosas.

9.

**No incites a aceptar la situación** porque quien ejerce violencia fue víctima de abuso o no se encuentra bien anímicamente.