

## 6 Buenas prácticas



Permanentes capacitaciones a todos los trabajadores sobre la importancia de mantener un ambiente de bajo ruido hacia el entorno, sensibilizando en aspectos como mantener las puertas cerradas, no utilizar bocinas, sin gritos, respeto a los transeúntes y vecinos y entorno.

## 7 Horarios diurnos y nocturnos

Esta diferenciación horaria nos permite gestionar aquellas labores más ruidosas en el horario diurno que genera menor molestia.



**Diurno: 07:00 a 21:00 hrs**  
**Nocturno: 21:00 a 07:00 hrs**

## 8 Mediciones de ruidos



Con el objetivo de verificar que las medidas adoptadas funcionen, periódicamente se realizan mediciones de ruido por empresas externas, autorizadas por el organismo pertinente.

## 9 Libro de la comunidad

En los ingresos de todas las faenas, se encuentra el “Libro de la Comunidad” al que se puede acceder sólo con solicitarlo. Puede escribir sugerencias, felicitaciones y reclamos, que serán gestionados personal de Comunidad de Metro



Si tienes alguna sugerencia, reclamo, duda o agradecimiento, comunícate con nosotros al siguiente correo [comunidad@metro.cl](mailto:comunidad@metro.cl)

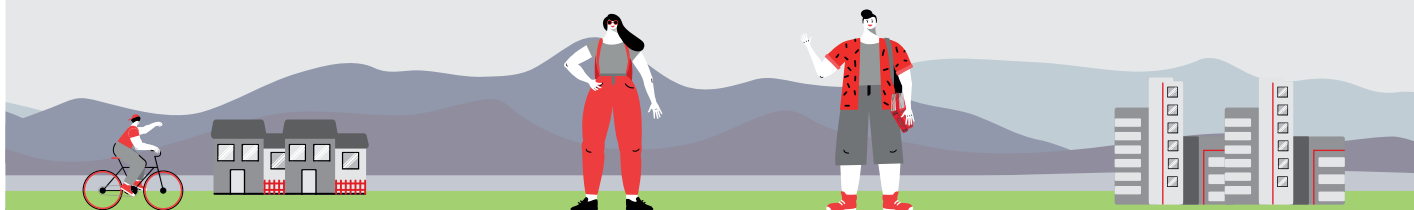


Línea **7** *Sigamos acercándonos*

¿Qué hacemos para mitigar el ruido en nuestras obras?



Acercando a las personas a vivir una mejor ciudad



Durante la etapa de construcción de nuestras líneas, se realizan distintas actividades susceptibles que generan ruido. Estos ruidos, difieren en su intensidad, duración y ocurrencia.

La normativa de ruido corresponde al D.S.N°38/21" "Norma de emisión de ruido generado por fuentes que indica" Para mitigar, se implementan distintos tipos de medidas para minimizar y controlar su propagación, entre otros.



## 1 Cierres perimetrales

Las faenas mantienen cierres perimetrales durante toda la etapa de construcción. Están diseñados y contruido con recubrimientos de material absorbente acústico y se instalan con una altura apropiada para controlar la propagación de ruido hacia el exterior.



## 2 Cabinas Acústicas

Se construyen para aquellas actividades de corte de madera y fierro y en general para uso de herramientas ruidosas. Están cubiertos de materiales absorbente de ruido.



## 3 Túnel Acústico

Para faenas de hormigonado, el túnel acústico permite que en su interior se mantengan camiones mixer y equipos que complementan el hormigonado, generando una protección mayor, dada su mejor hermeticidad y configuración.



## 4 Pantallas acústicas modulares

Se construyen para actividades y equipos específicos que operan en terreno, y permiten acercar esta protección a la fuente de ruido para controlar su propagación.

## 5 Restricciones de actividades constructivas para el horario nocturno

- Uso Grúa Torre.
- Trabajos ruidosos en superficie.
- Sólo se permite descarga de camiones de hormigón dentro del túnel acústico al interior de la Instalación de Faenas.

