

CUENTA PÚBLICA VITACURA — 2023



Queridos vecinos,

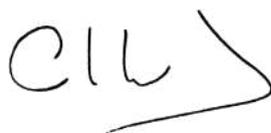
El 2023 ha sido un año de desafíos y logros, en el que hemos trabajado incansablemente para cumplir con los compromisos que adquirimos con ustedes.

En un contexto nacional complejo, donde la seguridad ciudadana, la sustentabilidad y la protección social han tomado un papel protagónico, hemos desarrollado nuestra labor con un sello distintivo de probidad y transparencia. Aquí les presentaré un extracto de los principales resultados de un año marcado, también, por la participación ciudadana en la toma de decisiones.

Hemos trabajado arduamente para resumir la gestión de todo un año. Sin embargo, para aquellos que deseen profundizar en los detalles, hemos preparado un documento más extenso que ya está disponible en www.vitacura.cl/cuentapublica.

Es importante expresar nuestro más profundo agradecimiento a quienes han hecho posible todos estos logros. Los resultados son fruto del trabajo comprometido y dedicado de todo el equipo municipal, que ha aportado con su experiencia y disposición para modernizar nuestra gestión. Quiero agradecer especialmente al Concejo Municipal de Vitacura, por sus valiosos aportes, sus críticas constructivas y su trabajo en terreno con los vecinos.

Finalmente, quiero agradecer a ustedes, nuestros vecinos y vecinas. Nuestro trabajo y dedicación es para ustedes. Son el centro de toda nuestra gestión. Vitacura, día a día, la estamos soñando y construyendo entre todos.



Camila Merino Catalán

Alcaldesa de Vitacura



SITUACIÓN FINANCIERA MUNICIPAL

Para alcanzar las metas que nos proponemos en Vitacura, es fundamental disponer de los recursos necesarios. Nuestro compromiso, desde el primer día, ha sido tener un manejo responsable y, sobre todo, transparente de las finanzas, ya que estos fondos pertenecen a todos los vecinos.

Los ingresos totales del año 2023 alcanzaron los 165 mil millones de pesos. Las principales fuentes correspondieron a patentes comerciales, pago de contribuciones y permisos de circulación.

Cabe mencionar que en Vitacura aportamos al Fondo Común

165

mil millones de pesos

Ingresos totales 2023

Municipal, el 65% de lo recaudado por patentes comerciales, el 65% de las contribuciones, y el 62,5% de los permisos de circulación.

En el caso de las contribuciones, el aporte es descontado previamente; y no representa un ingreso adicional para la Municipalidad.

En total nuestros vecinos ya sea directa o indirectamente aportaron 111 mil millones al Fondo Común Municipal; para contribuir a financiar a las comunas que más lo necesitan.

Descontando los recursos que no son para uso de la Municipalidad y el saldo inicial de caja, el ingreso neto recibido el año 2023 alcanzó 94 mil millones de pesos, un 18% superior al año anterior.

Con respecto a los gastos se

destacan 13 mil millones en aseo y ornato, 10 mil millones en seguridad, 9 mil millones en salud y educación, y 6 mil millones en cultura y deporte. Además, se obligaron gastos por 19 mil millones en proyectos y obras de infraestructura, donde se incluyen 6 mil millones en el Cicloparque Mapocho 42K, a terminarse a finales de 2024.





UNA COMUNA CONSTRUIDA ENTRE TODOS

La interacción con los vecinos es prioridad, razón por la cual hemos implementado métodos de comunicación contemporáneos y accesibles, incluidas plataformas de redes sociales y aplicaciones para llegar a todos.

UNE Vitacura es una iniciativa para la gestión de solicitudes ciudadanas, que en 2023 gestionó más de 23 mil tickets, reflejando un compromiso con la eficiencia y la claridad en el proceso de atención a vecinos.

Además, hemos continuado y ampliado las iniciativas de participación comunitaria, incluyendo actividades vecinales como "Municipalidad en Terreno", la cocreación de espacios públicos y las consultas online, entre otras.

Destacamos el cierre del proceso de participación Plan de Desarrollo Integral de Av. Parque Costanera Sur - Escrivá de Balaguer, en tramo puente Centenario hasta la rotonda Carol Urzúa; y la participación de la comunidad en todas las etapas de la preparación de la llegada del Metro a la comuna.

También se realizaron encuestas a los usuarios, para la construcción del nuevo sendero de acceso al Cerro El Carbón; a los vecinos del parque Costanera Sur - Oriente, para conocer qué tipo de juegos les gustaría para esa área verde; y a los residentes de la zona que va entre Av. Josemaría Escrivá de Balaguer - La Aurora- Av. Vitacura - Padre Hurtado Norte, para conocer su evaluación del Parque Escrivá de Balaguer y su necesidad de mejoras.

A diciembre de 2023, se encontraban inscritas un total de 112 organizaciones comunitarias funcionales y territoriales.



Durante el año entregamos 895 millones de pesos, a más de 70 organizaciones sin fines de lucro, para iniciativas en las áreas de seguridad, cultura, asociatividad, salud, integración, deporte, emprendimiento, entre otras.

El acercamiento y el trabajo con las distintas organizaciones, sin duda, lo vimos reflejado a lo largo del año. Nos reunimos, tanto en terreno como en la Municipalidad, con comunidades y vecinos para escuchar proyectos, urgencias y sugerencias.

En Vitacura hay

112

organizaciones
comunales inscritas

Se gestionaron
más de

23 mil

tickets UNE
Vitacura





AGENDA DE PROBIDAD Y TRANSPARENCIA

Como siempre, la transparencia, la probidad y el uso eficiente de los recursos están al centro de todas nuestras acciones, y son claves fundamentales del quehacer en la Municipalidad de Vitacura.

Por eso, trabajamos permanentemente para tener un espacio de trabajo libre de conductas perjudiciales, que fomente relaciones laborales basadas en el respeto y la dignidad de las personas; valores esenciales para el bienestar de todos los funcionarios.

Creamos un nuevo procedimiento para denuncias referidas a situaciones de maltrato, acoso laboral y sexual al interior de la Municipalidad.

Para reforzar nuestro compromiso con la ética y la transparencia, desarrollamos un manual enfocado en la prevención de delitos, y un reglamento sobre probidad en la función pública municipal.

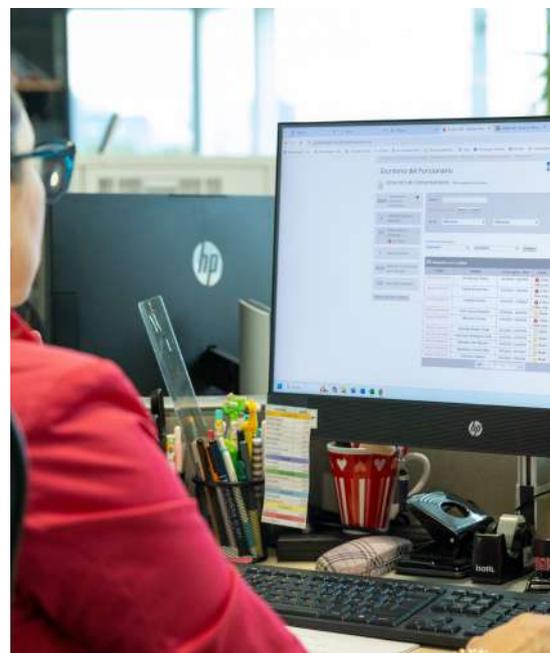
En el marco de la Ley de Transparencia, evidenciamos un

aumento de solicitudes en un 37%, lo que implica un rol más activo de la ciudadanía. Además, recibimos más de 1.200 solicitudes de audiencias.

Gracias a estas iniciativas, Vitacura tuvo importantes resultados en sus indicadores de transparencia. En el último reporte del Consejo para la Transparencia, obtuvo un 99,86% en el índice de cumplimiento de fiscalización de seguimiento.

Por otra parte, un tema fundamental desde el inicio de esta administración ha sido mejorar los índices de transparencia también en nuestras corporaciones. La Corporación Cultural y la Corporación del Deporte sumaron en su sitio web, un portal de Transparencia Activa.

Además, ambas corporaciones se adhirieron a la adopción temprana del sistema de compras públicas e incorporaron las regulaciones establecidas en la Ley 20.730, o Ley del Lobby.





VIVIR EN UNA COMUNA SEGURA



Chile vive una crisis de seguridad, de la cual evidentemente no estamos ajenos como comuna. Al igual que a nuestros vecinos y a todos los chilenos, la delincuencia nos quita el sueño, pero no las ganas de trabajar para combatir con todas nuestras fuerzas el delito.

Mientras los delitos con violencia crecen en la Región Metropolitana, en Vitacura van a la baja.

Según datos de Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD) dependiente de la Subsecretaría de Prevención del Delito, la Región Metropolitana aumentó el porcentaje de robos con violencia y/o intimidación, mientras que Vitacura disminuyó en un 35% con respecto al año 2022, y fue la que tuvo la mayor baja de las 52 comunas de la RM.

Portonazos y encerronas

-46%

Según datos de la Fiscalía

Estos resultados son fruto de un trabajo sistemático, en coordinación estrecha con Carabineros y PDI, Fiscalía y nuestros vecinos.

Mientras los delitos violentos en la RM aumentaron, en Vitacura disminuyeron, liderando con la mayor baja de casos entre las 52 comunas.

NUESTRA ESTRATEGIA: ACTUAR EN FLAGRANCIA

En Vitacura, trabajamos cada día para prevenir el delito y atrapar a los delincuentes en flagrancia. Es decir, detenerlos antes de 12 horas desde que fue cometido el delito.

Una prueba de la efectividad de la estrategia es que, en paralelo a la baja de los delitos violentos, hemos logrado aumentar las detenciones en flagrancia. Según datos del CEAD, en la Región Metropolitana la tasa de detención, vinculada a robos con violencia o intimidación, cerró el 2023 con un 4%, mientras que en Vitacura alcanzó un 10%.



¿CÓMO LO HEMOS CONSEGUIDO?

USO DE LA TECNOLOGÍA

Más de 700 cámaras de televigilancia en toda la comuna, son monitoreadas por un equipo de expertos, para prevenir posibles delitos, apoyar la detención en flagrancia, y contar con medios de prueba en el proceso penal.

PATRULLAJES PREVENTIVOS

Actuamos en coordinación con las policías, para resguardar la comuna 24/7. Realizamos operativos con patrullas mixtas (personal de Seguridad Pública de Vitacura y Carabineros).

OBSERVATORIO DE SEGURIDAD

Analizamos los delitos constantemente: en qué zona ocurrieron, horarios y modus operandi. Así mejoramos la estrategia preventiva. La información levantada es compartida con las policías, la Fiscalía y otros municipios.

EL AVISO OPORTUNO

Gracias al reporte inmediato de nuestros vecinos, a través de la línea 1403 y de la app SOSAFE, nuestros patrulleros -en coordinación con las policías- llegan en pocos minutos al lugar del delito.



PERSECUCIÓN DEL DELITO

En Vitacura trabajamos para que los delitos no queden impunes. Por ello, a través del Oficina de Protección a Víctimas de Delitos (OPAV), presentamos querrelas contra los autores de los delitos generando un trabajo conjunto y más coordinado con la Fiscalía. Proporcionamos los medios de prueba necesarios, como imágenes, registros y testimonios de las víctimas y de personal de Seguridad Pública, que

la Municipalidad de Vitacura pone a disposición en cada uno de los procedimientos atendidos.

Todos los servicios que ofrece la OPAV, desde la atención psicológica, servicio de cerrajería, hasta la representación judicial de las víctimas, son gratuitos y benefician a todos los vecinos de Vitacura.

En
2023
Vitacura colaboró con la
Policía y el Ministerio Público,
en 48 investigaciones que
resultaron en 93 personas
con condenas efectivas
de hasta 10 años.

AUTOPISTA SEGURA

Para hacer frente al robo de vehículos en las entradas y salidas de las autopistas concesionadas, desde 2022 contamos con el Plan Autopista Segura, en coordinación con las comunas de Las Condes y Lo Barnechea, a través de la Asociación de Municipalidades para la Seguridad Ciudadana de la Zona Oriente (AMSZO).

Durante el 2023 mantuvimos el patrullaje con 12 móviles, entre las tres comunas, en 21 puntos estratégicos en ingresos y salidas de las autopistas Costanera Norte, Avenida Kennedy y Vespucio Oriente.

Con esto no solo apuntamos a la prevención, sino que a mejorar los tiempos de respuesta frente a los delitos.

CONTROL CON SENDA

A través de la AMSZO y en coordinación con SENDA realizamos 41 operativos de fiscalización junto a Carabineros, con el objetivo de sacar de circulación a automovilistas que circulan bajo la influencia del alcohol.

En total se realizaron 1.384 alcotests, con un 1,7% de positividad. Los

controles se realizan en sectores definidos por Carabineros según la incidencia de siniestros viales. En los operativos, SENDA dispone de una ambulancia y profesionales de salud capacitados para realizar alcoholemias in situ.

PREVENCIÓN EN HOGARES, COMERCIO Y COLEGIOS

El servicio de prevención gratuito "Encarga tu Casa" garantiza de 3 a 9 visitas diarias al domicilio por parte de funcionarios de Seguridad Pública. Este programa se desarrolla durante todo el año, pero con mayor intensidad durante los meses de verano.

Adicionalmente, contamos con el Programa de Vigilancia Especial, dirigido a locales comerciales, organismos e instituciones, así como también domicilios de vecinos que hubieran sido afectados por algún delito.

En el caso de los colegios ubicados en la comuna, tenemos un programa de vigilancia, que refuerza las condiciones de seguridad de alumnos, apoderados y profesores durante horarios de entrada de

colegios, evitando que sean víctimas de hechos delictuales, accidentes u otros.

EN 2023

2.041

viviendas

fueron encargadas por vecinos en sus vacaciones. Ninguna de ellas fue víctima de robo

6.966

visitas

realizaron nuestros patrulleros en el contexto de vigilancia especial a colegios

147.825

visitas a comercios, instituciones y domicilios,

fueron efectuadas por patrulleros de seguridad, en el marco del Programa de Vigilancia Especial





VITACURA MODERNA Y CONECTADA

REMODELACIÓN DE PLAZAS

Durante el 2023, la Municipalidad de Vitacura continuó desarrollando su plan de mejora de los espacios públicos. Su objetivo es que éstos sean lugares de encuentro, esparcimiento y respondan a las necesidades de los vecinos.

Además, se busca que las áreas verdes sean sustentables, se adapten al cambio climático y promuevan la biodiversidad.

Bajo esos parámetros, en 2023 inauguramos las plazas Alejandro Serani, Vista Hermosa, Centenario, Buenaventura y El Salvador, diseñadas con enfoque participativo, con los vecinos.



Plaza Alejandro Serani



Plaza El Salvador



Plaza Vista Hermosa



Plaza Centenario



Plaza Buenaventura

PLAN DE CICLOVÍAS

A partir de la topografía de la comuna y del estudio de los patrones de desplazamiento de sus residentes, Vitacura proyectó la construcción de una red de ciclovías de 47,2 km de extensión. A la fecha, de esos 47,2 km, hay construidos 9,5 km.

En 2023, inauguramos la ciclovía de Av. Juan XXIII que incluye iluminación, paisajismo sustentable y el mobiliario urbano. Además, se concluyó la instalación de cruces peatonales en las intersecciones preferenciales.



En Av. Juan XXIII inauguramos una ciclovía de

1,4 km

con veredas mejoradas, accesibilidad universal, y paisajismo biodiverso de bajo consumo hídrico.

MAPOCHO 42K

En materia de esparcimiento y conectividad sustentable, otro proyecto importante es el Mapocho 42K. Constituye una iniciativa

de carácter metropolitano, que consolida un corredor verde y ciclopaseo, aledaño al río Mapocho, en una extensión de 42 kilómetros a lo largo de once comunas del Gran Santiago. En Vitacura considera una extensión de 10 km, de los cuales ya hay 3 km construidos.

En 2023 se iniciaron las obras de construcción del tramo que incluye 3,2 kilómetros de ciclopaseo, entre Avda. Américo Vesputio y la rotonda Carol Urzúa, con áreas de recreación, miradores al río Mapocho y cerro Manquehue, además de paisajismo.

El proyecto se financió con un crédito blando, contraído con la SUBDERE, a través de su Programa de Desarrollo de Ciudades. Se espera que las obras concluyan a fines de 2024.



Ilustración digital del futuro proyecto 42K

NUEVO ACCESO AL CERRO EL CARBÓN



Además, durante 2023 se comenzó a construir el acceso al Cerro el Carbón. Previamente, en enero se consultó a quienes frecuentaban el lugar, información que fue clave para realizar su diseño. Para su ejecución se celebró un convenio con el MOP, Parquemet, y la concesionaria Autopista Nororiente.

16.007

Cantidad total de luminarias

72%

Luminarias LED



VITACURA SUSTENTABLE

En Vitacura, asumimos la sustentabilidad como un pilar fundamental para el desarrollo de la comuna. El balance entre el desarrollo social, económico y medioambiental es clave para alcanzar el modelo de ciudad que queremos.



AVANZAMOS EN RECICLAJE

En 2021, modificamos gradualmente el modelo de recolección de residuos reciclables, que hoy está implementado en el 100% de la comuna.

Este sistema significa un costo total

menor para el municipio, comparado con el anterior. Y lo que es mejor: nos ha permitido multiplicar por cuatro el reciclaje efectivo de los hogares. De esta forma, pasamos de reciclar 584 toneladas en 2021 a 2.316 toneladas en 2023.

En el marco de la Ley REP, de responsabilidad extendida del productor, dimos inicio –en octubre de 2023- a un convenio con ReSimple, un sistema de gestión al que entregamos nuestros residuos para ser valorizados.

El 2023 fue un año importante para el reciclaje en Vitacura, porque dimos inicio a un piloto de recolección de residuos orgánicos en 1.100 hogares de la comuna. La importancia de este piloto es la proyección que tiene, si consideramos que el 58% de los residuos generados en un hogar son, precisamente, orgánicos.

Este piloto nos permitió compostar 225 toneladas convirtiéndolos en abono para las áreas verdes de la comuna.



Escanea este código QR para conocer más sobre el programa de residuos orgánicos



Por otro lado, en nuestro Punto Limpio, recolectamos 691 toneladas de residuos. El trabajo con nuestra comunidad educativa nos permitió reciclar otras 289 toneladas en mini puntos limpios ubicados en 12 colegios de la comuna.

Adicionalmente, contamos con el Mercado Sustentable, el primer sábado de cada mes, al que llegaron casi 17 mil personas en 2023. En este mercado recibimos residuos difíciles de reciclar, como distintos tipos de plásticos o plumavit. Además, nuestros vecinos tuvieron la oportunidad de conocer todas las nuevas vidas que puede tener un material.



CONSUMIR MENOS AGUA Y POTENCIAR LA BIODIVERSIDAD

EN 2023

la Municipalidad de Vitacura,
logró reducir en un

16%

**el consumo en áreas
verdes, comparado
con 2022**

La crisis hídrica nos obliga a todos los sectores de la sociedad a tomar acción.

A nivel institucional, con las distintas medidas adoptadas, como el recambio de especies por aquellas de menor consumo, entre otras, hemos logrado reducir un 16% nuestro gasto hídrico municipal, en comparación con el 2022. Sin embargo, del consumo global de agua en la comuna, un 70% corresponde al de los hogares.

Por ello, y en conjunto con el Centro de Sustentabilidad y Ecología Aplicada de la Universidad Católica, CAPES UC, y el Jardín Botánico Chagual, desarrollamos el programa de certificación "Jardines por la Biodiversidad".

De esta forma, buscamos apoyar a los vecinos a una transición en sus jardines, para que estos consuman menos agua y nos ayuden a fortalecer la infraestructura verde de la comuna, incorporando especies biodiversas. En 2023, inscribimos a 304 hogares en este programa.

En este mismo ámbito, en 2023, tuvimos una nueva versión del concurso de jardines sustentables, y abrimos la convocatoria a toda la RM.

Vitacura El Nuevo Verde; así se titula el primer libro que editamos en Vitacura, dedicado precisamente a los esfuerzos municipales y de la comunidad por robustecer la infraestructura verde de la comuna.



Con este libro buscamos convocar a más personas a hacer el cambio en sus propios jardines, no solo con la inspiración, sino con herramientas. El libro ofrece una guía útil para que el lector pueda implementar su propio jardín biodiverso, con fichas de plantas, y plantillas de jardines según exposición solar y tamaño.

**Escanea este código QR
para descargar "Vitacura,
El Nuevo Verde"**



963.246
**M² de áreas verdes
mantenidas**

MÁS ÁRBOLES PARA VITACURA

Es importante considerar que el cambio de verde por mejor verde, involucra también la plantación de más árboles.

Algunos de sus beneficios son: disminuir el CO₂, purificar el aire, reducir el ruido, regular la temperatura, y aumentar la biodiversidad.

En septiembre de 2023 terminamos la plantación de nuestro primer bosque urbano, con 1.530 árboles, en el Parque Bicentenario.

**PRIMER BOSQUE URBANO
DE VITACURA EN PARQUE
BICENTENARIO**

1.530
árboles plantados





SALUD INTEGRAL, OPORTUNA Y DE CALIDAD

En Vitacura promovemos estilos de vida sanos. Garantizar una salud digna, oportuna y de calidad es una prioridad.

CENTROS DE SALUD

De los 18.601 usuarios del **Centro de Salud Familiar (CESFAM)**, el 75% reside en Vitacura.

En dicho CESFAM se aumentó el número de profesionales durante la jornada de extensión horaria durante los días de semana y en los sábados. Además, se hizo búsqueda activa de pacientes crónicos que habían suspendido sus controles. También se implementó un sistema de confirmación para bajar la tasa de inasistencia. Con todo lo anterior, logramos incrementar en un 48% las prestaciones respecto del año anterior, llegando a 187 mil.

Prestaciones CESFAM Vitacura

2023	186.712
2022	125.760

En junio inauguramos el **Pabellón de Cirugía Menor**, cuyo fin es brindar intervenciones quirúrgicas médicas y odontológicas de baja complejidad, de manera ambulatoria. Este servicio ha posibilitado aumentar la resolutivez en el CESFAM Vitacura.



También disponemos de un **Centro Comunal de Salud Mental (COSAM)** para atender a las personas que lo requieran. En 2023 alcanzamos 15 mil atenciones.

Atenciones por profesionales COSAM Vitacura

2023	14.712
2022	13.474



De igual forma, el **programa Vitacuidados** ha sido fundamental en la promoción del bienestar y la calidad de vida de nuestros vecinos. A través de visitas domiciliarias y la intervención de un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud, hemos logrado mejorar las condiciones biológicas, ambientales y de relaciones interpersonales de nuestros beneficiarios, fomentando un envejecimiento activo, dando apoyo integral a los cuidadores y familias. A diciembre de 2023, llegamos a más de 140 pacientes activos.



Respecto a nuestra **farmacia Vitabotica**, mantenemos el compromiso de un acceso equitativo a medicamentos esenciales para tratamientos. De esta manera, contamos con remedios a precio de costo para que todos los vecinos puedan acceder a ellos, independiente de su afiliación a un sistema de salud específico. En 2023, se brindaron 83.168 atenciones, aumentando en un 12% respecto del 2022. De igual manera, el número de nuevos inscritos experimentó un crecimiento, llegando a casi 20 mil.



En septiembre, con el objetivo de avanzar en el cuidado de la salud visual, inauguramos la **Óptica Comunal de Vitacura**. La entidad es administrada la Fundación Global Visión y contempla una oferta en lentes ópticos y de sol a precios rebajados.

Vitacura ha marcado un paso importante en el cuidado de la salud de sus vecinos con la **incorporación de una moderna ambulancia** destinada a atender casos no vitales. Este recurso está disponible para todos los



habitantes de la comuna, quienes ahora pueden acceder fácilmente a servicios médicos llamando al 1403. La iniciativa garantiza traslados gratuitos a centros de atención de salud secundaria, brindando una respuesta efectiva y oportuna.

Finalmente, durante 2023 comenzamos a ejecutar la ingeniería del **SAR**, Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolución. Y también se comenzó la construcción de la **UAPO**, Unidad de Atención Primaria Oftalmológica.





EL VALOR DE LAS PERSONAS MAYORES



En Vitacura, sobre el 20% de nuestra población tiene 60 años o más. Para nosotros, garantizar una buena calidad de vida para adultos mayores no es solo un acto de justicia, sino también un reconocimiento a quienes han contribuido significativamente a nuestra historia y cultura.

En 2023, nos enfocamos en consolidar programas y beneficios dirigidos a nuestros adultos mayores.

Uno de ellos es el programa de Teleasistencia, un servicio de llamada a personas mayores y



Principales programas sociales exclusivos para personas mayores

PROGRAMA	BENEFICIARIOS
Teleasistencia	1.509
Apoyo económico personas mayores	1.286
Subsidio devolución de derechos de aseo	309
Co-aporte al pago de contribuciones	293
Vitacuidados	189
Centro de Día para personas mayores	100
Reembolso económico para el pago de ELEAM	50
Subprograma Reparación de vivienda	31

Fuente: DECOM

asistencia en caso de ser necesario.

Con respecto al programa de Apoyo Económico, éste creció de 689 a 1286 beneficiarios. Junto al de Programa de Coaporte al Pago de las Contribuciones sumaron una inversión municipal total de 1.005 millones de pesos.

También, destaca la inauguración

del Centro de Día para personas mayores, que cuenta con 100 beneficiarios. Este tiene por objetivo promover y fortalecer la autonomía e independencia de las personas mayores para retrasar la pérdida de funcionalidad.

Es fundamental reconocer el valioso trabajo desplegado por la Corporación Cultural de Vitacura

a través de sus programas como Vitamayor, Vitavecino y Vitaclub, los que ofrecen una amplia gama de actividades culturales. Además, cabe resaltar la notable labor llevada a cabo por los Programas Adulto Mayor Integral (PAMI), así como por diversas organizaciones comunitarias que colaboran estrechamente con la Municipalidad para implementar sus programas anuales.

En resumen, el año pasado fue un período de consolidación y expansión de nuestros esfuerzos para mejorar la calidad de vida de nuestros adultos mayores. Seguiremos trabajando incansablemente para garantizar que puedan envejecer con dignidad, disfrutando de una vida plena y activa en nuestra comuna de Vitacura.





PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO FEMENINO

En octubre de 2021, a poco de instalarse esta administración, creamos el Departamento Mujer, Comunidad y Familia, para dar respuesta a la necesidad de generar espacios de acompañamiento y desarrollo personal a mujeres de nuestra comuna.

El programa “No Estás Sola” brinda apoyo gratuito a mujeres que hayan vivido violencia intrafamiliar a través de atenciones interdisciplinarias de psicología, trabajo social y jurídicas.

En Vitacura mayoritariamente la violencia es ejercida por el cónyuge o conviviente. Durante el año 2023, atendimos a 128 mujeres de la comuna, víctimas de violencia.

La prevención es clave. Por eso, hemos abierto espacios de sensibilización con diferentes actores. Capacitamos y certificamos a 40 vecinas como agentes de prevención en la Universidad Alberto Hurtado.

Adicionalmente, más de 650 personas de diversas instituciones

de la comuna fueron instruidas en primera respuesta, primeros auxilios psicológicos y difusión en relación con la oferta programática del Departamento.

A través del programa Mujer Impulsa apoyamos a mujeres de la comuna que tengan interés en buscar un empleo o desarrollar un emprendimiento. Beneficiamos a 50 mujeres con un aporte económico de \$600 mil.

Para aquellas interesadas en conseguir empleo o mejorar su empleabilidad, articulamos colaboraciones con expertos en

coaching laboral, psicología laboral y liderazgo para más de 100 mujeres que participaron en estas iniciativas.

Finalmente, con el Programa Círculo de Mujeres, establecemos entornos de crecimiento personal, reflexión y desarrollo integral, mediante la organización de talleres y eventos comunitarios enfocados en la prevención y promoción de la equidad de género dirigidos específicamente a las mujeres de Vitacura. Durante el 2023 más de 600 fueron parte del Círculo de Mujeres.



EL 2023
entregamos apoyo
integral a **128 mujeres**
de la comuna, víctimas
de violencia. De ellas:

100%
fue víctima de
violencia psicológica

47%
sufrió violencia
económica

33%
fue violentada
físicamente

22%
sufrió violencia
sexual

En Vitacura estamos disponibles
para ir en ayuda del **100% de las
mujeres de la comuna.**

Si eres víctima de violencia,
contáctanos.

999 200 028 / 222 403 554

por.nosotras@vitacura.cl

**En caso de emergencia
llama al 1403**





INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Orientamos y acompañamos a niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad, a lo largo de todo el ciclo vital. En 2023, el Departamento se consolidó como referente en inclusión en sus cuatro áreas de trabajo: terapéutica, educacional, laboral y ocupacional.

Área Terapéutica: En el centro de recursos contamos con una gran sala de rehabilitación y una sala de AVD (actividades de la vida diaria) para el desempeño de cada terapia. Entregamos servicios terapéuticos en las áreas de fonoaudiología, terapia ocupacional, kinesiología, psicología y educación diferencial. Durante el 2023, se realizaron 4.878 prestaciones, entregando atención terapéutica a un total de 212 personas, 129 menores de dieciocho años y 83 adultos.

Área Educacional: Tiene como finalidad coordinar la entrega de apoyos profesionales, a través del trabajo en red con los colegios de Vitacura. Entre marzo y diciembre, se atendieron a 140 niños.

Área Laboral: El objetivo principal es potenciar y desarrollar

habilidades laborales básicas, fomentar competencias personales e interpersonales comunes a cualquier trabajo, favorecer habilidades de trabajo en equipo, empleabilidad y productividad, potenciar capacidades sociales con pares, entre otros. En 2023, se realizaron 1.220 prestaciones.

Área ocupacional: Su objetivo es promover, mantener y/o restaurar la independencia funcional de las habilidades para las actividades de la vida diaria, a través de talleres y cursos que estimulan el desarrollo de habilidades sociales y ocupacionales de niños, jóvenes y adultos con discapacidad. En 2023 se atendió a 250 personas mensualmente, entregando más de 40 talleres semanales. También se realizaron actividades informativas y extraprogramáticas para toda la familia, llegando a 845 personas.

Hemos ampliado la cantidad de talleres y el horario de atención. De este modo, se logró incluir los días sábado e incorporar más profesionales. Esto permitió dar un total de 29.558 prestaciones a 1.662 vecinos. Es decir, un 120% más



de prestaciones y un 84% más de vecinos, respecto al 2022.



EN 2023
realizamos

29.558

**prestaciones en
sus cuatro áreas de
trabajo: terapéutica,
ocupacional,
educacional y laboral**

**El departamento de
Inclusión de Vitacura
está ubicado en
Vitacentro, en Av. Las
Tranqueras 2566.**



RECONOCIMIENTO

Destaca el premio entregado por la Fundación Ciudad Accesible, por el compromiso de esta Municipalidad con la accesibilidad universal, en espacios públicos.

COLEGIOS MUNICIPALES APOYANDO LA INCLUSIÓN

22%

de la matrícula total de los colegios municipales de Vitacura, pertenece al Programa PIE –Programa de Integración Escolar.

En los últimos cuatro años, este programa ha crecido un

30%

integrando a 177 nuevos estudiantes en nuestros colegios.



EDUCACIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD

Uno de los pilares fundamentales de nuestra gestión es la educación, ya que entendemos que es la base para el desarrollo integral de nuestros vecinos. En el 2023, dimos pasos importantes en este ámbito.

¡SOMOS BICENTENARIO!

Celebramos el reconocimiento otorgado por el Ministerio de Educación a dos de nuestros establecimientos: el Liceo Amanda Labarca y el Colegio Antártica Chilena, que se suman al Colegio María Luisa Bombal como bicentenarios de excelencia. Esta distinción marca el compromiso de nuestras escuelas con la innovación, la inclusión y la excelencia educativa, posicionándonos entre las mejores del país y formando parte de la red de excelencia escolar compuesta por 400 establecimientos educacionales.

CANTIDAD DE MATRÍCULAS POR COLEGIO

*Liceo Bicentenario María Luisa Bombal	514
Liceo Bicentenario Amanda Labarca	1.398
Colegio Bicentenario Antártica Chilena	1.296

**Subvencionado con aporte municipal*

PROGRAMAS DE APOYO ACADÉMICO

Aplicamos la prueba SEPA (Sistema de Evaluación de Progreso del Aprendizaje) en todos los niveles para identificar las brechas e incorporamos más profesores en matemáticas y lenguajes para poder abordarlas.

Para promover la equidad de oportunidades, implementamos un preuniversitario gratuito en nuestros establecimientos municipales. Cinco estudiantes lograron el puntaje máximo en la prueba de Matemática, tres alumnos del Liceo Bicentenario Amanda Labarca y dos del Liceo Bicentenario María Luisa Bombal. En 2023, el 42% de los estudiantes que rindieron las pruebas de Comprensión Lectora y Matemática obtuvieron 700 puntos o más.



Continuamos invirtiendo en la formación de nuestros estudiantes a través del Programa de Certificación de Inglés. En total, 105 estudiantes de III° medio del Liceo Bicentenario Amanda Labarca y Colegio Bicentenario Antártica Chilena fueron certificados por la Universidad de Cambridge, lo que representa el 54% de la matrícula total del nivel.

TALLERES EXTRA-PROGRAMÁTICOS

Desarrollan competencias socioemocionales en los estudiantes. Más de 1200 alumnos fueron parte de las actividades extraprogramáticas durante 2023.

En nuestros colegios se impartieron



61 talleres gratuitos durante el año escolar, los que se implementaron de pre-kinder a IV° medio, según los intereses y gustos de los estudiantes. Además, se fomentó la participación de nuestros estudiantes en campeonatos y encuentros interescolares con el propósito de fomentar la interacción entre pares de establecimientos públicos y privados.

Por otro lado, Vitacura fue sede organizadora de la primera etapa del Torneo Nacional de Robótica Escolar, campeonato, compuesto por ocho fases, que ganó el Liceo Bicentenario Amanda Labarca, por lo que representará a Chile en el torneo internacional a desarrollarse en México el primer semestre del 2024.

1^{ER} JARDÍN MUNICIPAL

La apertura de RONDA, el primer jardín infantil municipal de Vitacura, es un hito importante en la misión de proporcionar educación inicial de calidad. Amplía el acceso a la educación para niños, cubriendo la demanda en la comuna y brindando oportunidades a vecinos. RONDA es el primer jardín infantil municipal en Chile financiado completamente por el municipio y reconocido por el Ministerio de Educación.



ACTIVIDADES CON TODA LA COMUNIDAD ESCOLAR

Nuestra prioridad siempre ha sido el bienestar de todos nuestros estudiantes, promoviendo un estilo de vida saludable. En colaboración con todos los establecimientos educativos de la comuna, hemos

implementado medidas como el programa de prevención de alcohol y drogas, conocido como **Modelo Islandés**. En 2023 ocho colegios se certificaron y obtuvieron el sello distintivo.

Por primera vez este año la Municipalidad organizó dos **Torneos de Debate**: uno comunal y otro interregional. En el torneo Vitacura debatieron diez colegios, mientras que, en el segundo a nivel interregional, participaron 38 equipos provenientes de Santiago a Punta Arenas. Un logro destacado es que, durante 2024, el Liceo Bicentenario Amanda Labarca representará a Chile en el mundial escolar a desarrollarse en Panamá.

Por otro lado, contamos con un programa de acompañamiento familiar concebido desde el embarazo hasta la primera infancia, llamado **Primeros Pasos**, con el propósito de fomentar el desarrollo integral de los niños y niñas mediante el arte, la música, juegos, expresión corporal y estimulación cognitiva, social y emocional. En el año 2023, este programa registró un total de 888 usuarios, generando un alza significativa (24%) en el número de usuarios respecto al año anterior.



EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

Promover el emprendimiento y la innovación es fundamental para el desarrollo sostenible de las ciudades, ya que contribuye a la generación de empleo, al aumento de la productividad y a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, y fomenta la competitividad global.

En esta administración estamos comprometidos fuertemente a través de nuestro HUB, con herramientas valiosas para el desarrollo del emprendimiento. El 2023 nuestra comunidad de emprendedores de HUB creció un 55% en comparación con el año anterior.



Con el HUB buscamos posicionar a Vitacura como un centro de innovación, con iniciativas centradas en las problemáticas locales, como la seguridad y la sustentabilidad, con la meta de transformar a Vitacura en una Smart City.

Esto lo hacemos a través de distintos programas, como la Academia de Emprendedores, que el 2023 ofreció 73 talleres de marketing digital, finanzas, y estrategia de negocios, entre otros.

Además, contamos con el programa de Mentores, con el que reclutamos a vecinos con destacada trayectoria empresarial, para brindar apoyo a pymes y emprendedores de la comuna. Durante el 2023, entregaron asesorías, diagnósticos y planes de innovación a 151 emprendedores de la comuna. 17 de ellos obtuvieron la Marca Chile, y 6 de ellos hoy están exportando sus productos.

Por otro lado, HUB ha ido abriendo

espacios de venta y vitrina para nuestras pymes, a través de bazares propios, alianzas internas para que emprendedores ofrezcan sus productos en eventos municipales; y externas, con centros comerciales de la comuna.

También, a través de un concurso, fueron seleccionados 14 foodtrucks para comercializar de manera permanente sus productos en nuestro concurrido Parque Bicentenario.

Durante el 2023
**a través de alianzas,
establecimos**
464
puntos de venta
**para las pymes
adscritas al HUB**

FONDOS PARA APOYAR EL EMPRENDIMIENTO

Con el énfasis en la innovación, a través del programa Smart Vitacura, creamos el primer desafío de innovación junto a Fundación Chile, que entrega \$10 millones a cada uno de los dos proyectos, que fueron seleccionados de entre 60 postulantes. Uno de ellos busca mejorar la seguridad haciendo uso de la inteligencia artificial

en cámaras. El otro, ofrece una plataforma tecnológica que permite mejorar la gestión de residuos.

Asimismo, a través del programa Emprendo Vitacura, el 2023 entregamos \$5 millones a 3 proyectos, de entre 149 postulantes, con el fin de apoyar el desarrollo y consolidación del negocio.

Con fondos concursables, apoyamos a

5

proyectos

que, mediante la innovación, buscan impactar positivamente las vidas de nuestros vecinos.

REFERENTES EN INNOVACIÓN

En ese sentido, el 2023 por segundo año consecutivo, Vitacura fue sede del ETM Day; el evento más importante en materia de innovación y emprendimiento.

Fue todo un éxito, con 35 mil asistentes, 15 mil más que la primera versión. Ahí pudieron conectar emprendedores con grandes empresas, gerentes, inversionistas y expertos, generando nuevas y mejores oportunidades.

Por otro lado, el segundo semestre del 2023, Vitacura fue una de las cuatro ciudades seleccionadas -junto a Monterrey, Maceió y Providencia- para participar en un programa anual del Banco

Interamericano de Desarrollo.

Los desafíos en los que estamos trabajando son la eficiencia hídrica, que es una de nuestras prioridades en materia de sustentabilidad y la eficiencia en la gestión interna.

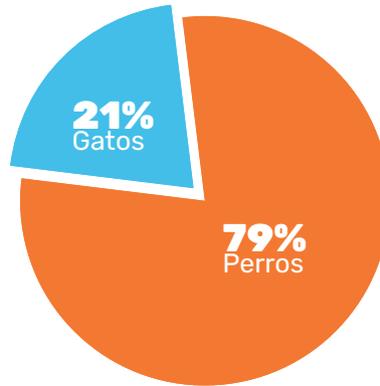




VITACURA PET FRIENDLY



Mascotas inscritas en el Registro Nacional Animales Domésticos



Durante el 2023, tuvimos 11 jornadas de perros y gatos en distintas plazas de la comuna donde se entregaron diferentes servicios para las mascotas como implantación de microchips, vacunación y entrega de placas de identificación.

Nuestras mascotas son una parte importante de nuestras vidas y de nuestras familias. No sólo nos brindan compañía, sino que también nos enseñan sobre la responsabilidad, el amor y la lealtad. Los registros oficiales indican que en Vitacura hay 11.200 perros y gatos, pero nuestros cálculos indican que la cifra, incluso, podría llegar al doble.

Por eso, como ya saben, nos convertimos en la primera comuna Pet Friendly de Chile.



Como administración estamos promoviendo la tenencia responsable, apoyando a nuestra comunidad con servicios como esterilizaciones gratuitas.



ATENCIONES A MASCOTAS

 **1998** Vacunas

 **517** Microchips

 **95** Etología canina

 **558** Esterilizaciones

A esto se suma el sello Pet Friendly que promueve nuestro Hub Vitacura, estableciendo una ruta de locales comerciales que permitan el ingreso de mascotas. Desde la creación del sello, en 2022, hemos alcanzado el total de 50 locales adheridos.





REFERENTES EN CULTURA



En Vitacura, estamos comprometidos con promover una cultura que llegue a todos los rincones y abarque todas las expresiones artísticas.

Durante el 2023, ofrecimos una amplia variedad de actividades culturales que han recibido el reconocimiento tanto de la crítica especializada como del público.

Lo Matta Cultural sigue consolidándose como un espacio patrimonial de referencia, acogiendo exposiciones y eventos para toda la familia. Durante el año pasado, recibió la visita de 104.550 personas, demostrando su relevancia como

punto de encuentro cultural en nuestra comuna.

No podemos dejar de destacar el trabajo realizado por la Corporación Cultural, que a través de programas como Vitamayor, Vitaclub, Vitajoven, Vitaniños y Vitavecino, ofreció actividades, cursos y charlas de primer nivel para todos nuestros vecinos, contribuyendo así a democratizar el acceso a la cultura.

En el ámbito de las letras, durante el año 2023, destacamos la Feria del Libro y el ciclo de charlas literarias "Cóctel de Autor" de la Biblioteca de Vitacura, y el innovador taller de Cuentoterapia, con destacados autores nacionales e internacionales.



JAZZ AL ATARDECER

Cada miércoles de febrero, la música se vivió con gran convocatoria de público. En los jardines de Lo Matta Cultural, tuvimos un exitoso ciclo de "Jazz al Atardecer", donde recibimos a más de 5 mil asistentes en total.



FERIA DEL LIBRO

Lanzamientos de libros, presentaciones, música en vivo, teatro, cuentacuentos, talleres y un espacio de firmas de autores destacados, fueron parte de la variada parrilla que ofreció el principal evento de la comuna dedicado al libro y la lectura. Una amplia oferta de textos, acompañada de una entretenida programación cultural para todas las edades e intereses, regresó este 2023 a la tradicional FERIA del Libro de Vitacura.



CHILE LINDO

Espectáculos infantiles, música en vivo, bailes tradicionales, comida típica, entre otros, marcaron el regreso de la mayor celebración dieciochera de Vitacura.



MUSICAL DE VITACURA "WICKED"

Más de cien artistas amateur sobre el escenario dieron vida a esta adaptación del éxito de Broadway, "Wicked": la historia jamás contada de las brujas de Oz", bajo la dirección de Andrés Castro.



ENCENDIDO ÁRBOL DE NAVIDAD

En la previa de las fiestas de fin de año, la Orquesta Juvenil e Infantil, el coro infantil Voces de Vitacura, y la actriz y cantante nacional, Amaya Forch, ofrecieron un repertorio de villancicos para encender las luces del árbol de Navidad.



CONCIERTO VOCES DE VITACURA

Tras cerca de un año de trabajo, el coro comunal subió al escenario de Lo Matta Cultural para dar vida a bandas sonoras de recordadas películas como Star Wars, Titanic, Los Miserables, El Señor de los Anillos, e Invictus.







DEPORTE PARA UNA VIDA SANA

En 2023, alcanzamos hitos significativos para acercar el deporte a nuestros vecinos en Vitacura, fortaleciendo la comunidad y promoviendo un estilo de vida activo y saludable.

Destacamos la tan esperada reapertura de la Piscina Vitacura a la que asisten más de 800 personas mensualmente a talleres.

También se mejoraron las dependencias del Club Vitacura que recibe, en promedio semanal,

más de 3 mil personas. Además, ofrecimos talleres con más de 1.800 inscripciones, abarcando disciplinas como bridge, ajedrez, yoga y fútbol para todas las edades.

También resaltamos el éxito de la segunda Corrida Familiar, con más de 4 mil participantes de 18 establecimientos educacionales, gracias a la colaboración con la Asociación de Centros de Padres de Vitacura (ACPAVIT).

Los interescolares comunales, conocidos como Copa Vitacura, atrajeron a más de 1.700 estudiantes en deportes como vóleybol, fútbol, atletismo y básquetbol. Por otra parte, tuvimos la Copa Vitacura de Gimnasia Artística con la participación de ocho clubes de Santiago.





Concejo Municipal de Vitacura 2021-2024



Camila Merino: Alcaldesa y presidenta del Concejo Municipal de Vitacura.

Maximiliano del Real: Concejales y presidente de la comisión de Participación Ciudadana y Programas Sociales.

Felipe Ross: Concejales y presidente de la comisión de Seguridad.

Tomás Kast: Concejales y presidente de las comisiones de Presupuesto y Finanzas, y Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Sustentabilidad e Innovación.

Paula Domínguez: Concejales y presidenta de las comisiones de Educación y Deporte.

Macarena Bezanilla: Concejales y presidenta de la comisión de Cultura.

Felipe Irrázaval: Concejales y presidente de las comisiones de Urbanismo y Obras, y Transportes.

Verónica del Real: Concejales y presidenta de la comisión de Salud.

Magdalena Alessandri: Concejales y presidenta de la comisión de Alcohol y Patentes, y Organización Interna.



vitacura

